



VRAGEN ^{of} KLACHTEN

over de **opvang** van uw **kind?**

klachtenloket
KINDEROPVANG



www.klachtenloket-kinderopvang.nl

VRAGEN ^{of} KLACHTEN

over de **opvang** van uw **kind**?

De medewerkers van de kinderopvangorganisatie doen hun uiterste best om goed voor uw kind te zorgen. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent en vragen heeft over wat u eraan kunt doen.

Het Klachtenloket Kinderopvang is het landelijk informatiepunt waar u terecht kunt voor onafhankelijke en deskundige informatie en advies over het kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang, gastouderopvang en peuterspeelzaal.

De medewerkers van het Klachtenloket kunnen uw vragen beantwoorden en u adviseren over welke stappen u het best kunt zetten. Het Klachtenloket Kinderopvang kan ook telefonisch bemiddelen tussen de ouder en de opvangorganisatie of in bijzondere gevallen mediation regelen.

Voor meer informatie:

www.klachtenloket-kinderopvang.nl

info@klachtenloket-kinderopvang.nl

0900-1877 (€0,20 per gesprek),

maandag t/m vrijdag van 9 tot 17 uur

klachtenloket
KINDEROPVANG



LANDELIJK LOKET KLACHTEN EN GESCHILLEN VOOR KINDEROPVANG EN PEUTERSPEELZALEN